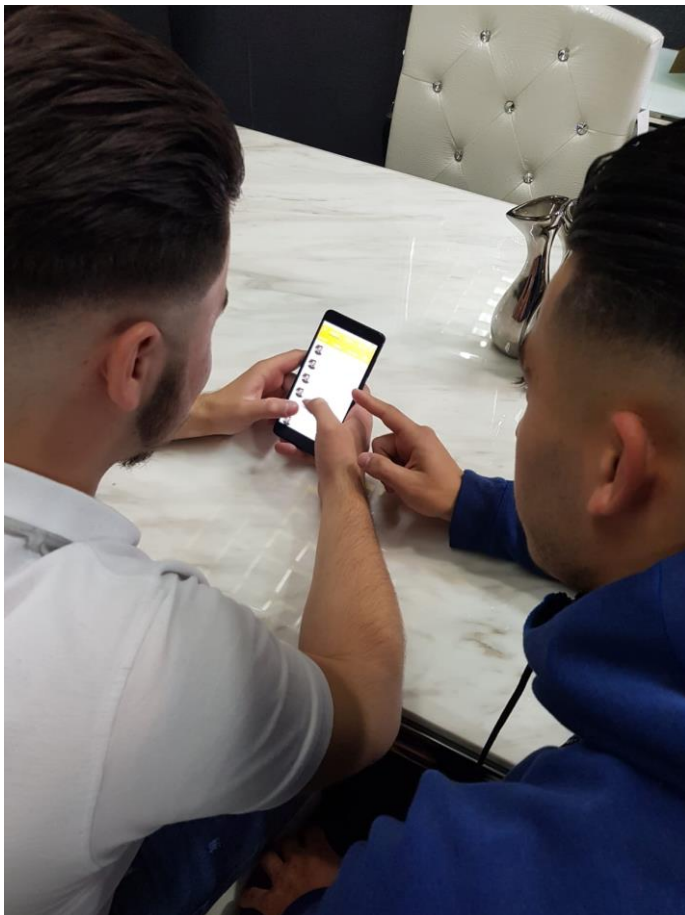


Ik heb verschillende schermen er bij gemaakt en de verbeteringen van de eerste test doorgevoerd. Vervolgens heb ik de applicatie opnieuw getest (als klikbare prototype). Dit heb ik gedaan met 2 personen (manuel lopes, 15 jaar en Joey Koppe, 24 jaar), met dezelfde use case scenario's als de vorige test. Ik heb hier nog enkele scenario's aan toegevoegd, om de nieuwe schermen te testen.

De verbeteringen van de vorige test werden ervaren als positief, maar zoals verwacht is er nog ruimte voor verbetering. Na de test en een korte interview heb ik de verbeteringen die doorgevoerd dienen te worden samen gevat.

Verbeteringen die doorgevoerd moeten worden:

- 'wachtwoord vergeten' button op aanmeldscherm is overbodig
- zoekfunctie op social-scherm is overbodig
- agenda button (om op specifieke data te zoeken) vervangen voor filter button. Filter button in de topbar wordt daardoor overbodig en mag dus verwijderd worden
- 'beoordeel wedstrijd' button bij gespeelde wedstrijden sticky maken, dit wordt ervaren als duidelijker en nodigt meer uit om de wedstrijd die gespeeld is ook daadwerkelijk te beoordelen
- Spelen en Social button in topmenu centreren
- like, reageer en deel bar is nu te smal. Deze dient breder te zijn om buttons makkelijker drukbaar te maken



Na de test zijn we met de gebruikers op zoek gegaan naar worst case scenario's. Hierbij heb ik verschillende scenario's bedacht samen met de doelgroep die voor (kunnen) komen in de praktijk waar de applicatie geen rekening mee heeft gehouden tot op het moment.

Het weer blijkt 2 uur voor de wedstrijd te verslechteren. Wat doe je?

Gebruiker 1:

"Uit ervaring kan ik zeggen dat zeker de helft niet meer komt opdagen. Vaak is het beter om zelf ook niet te gaan omdat een groot deel van de groep toch niet komt". De gebruiker geeft aan de het handig zou zijn om op het laatste moment iedereen een berichtje te kunnen sturen dat de wedstrijd wordt geannuleerd.

Gebruiker 2:

"Hoe het op dit moment gaat is dat mensen elkaar een bericht sturen. In bepaalde gevallen komt het wel eens voor dat een enkeling toch is op komen dagen omdat diegene niet op de hoogte was."

Er is een pot voetbal georganiseerd, je gaat naar de vooraf vastgestelde locatie, maar je ziet dat er al een grote groep aan het voetballen is. Wat doe je?

Gebruiker 1:

"Ligt natuurlijk aan de groep die al aan het voetballen is. Ik zou graag mee willen doen, als er te veel mensen zijn kan er een toernooi gehouden worden. Als het in de zomer druk wordt op het pleintje dan gaat het in ieder geval zo."

Gebruiker 2:

"Ik zou kijken of er een andere plek in de buurt is om te voetballen en zou daarnaar toe gaan met de groep."

Je bent bij elkaar gekomen, de teams zijn samengesteld door de app, maar het blijkt dat de groep het anders wil. Wat doe je?

Gebruiker 1:

"Teams worden sowieso opgesteld net voor het begin van de wedstrijd. We proberen om er een leuke pot van te maken. Als het uit balans is ruilen we meestal een speler om meer balans te krijgen". De gebruiker zou niet willen dat de applicatie de teams opstelt aan de hand van het niveau.

Gebruiker 2:

"Ik sluit me hierbij aan. Het zou ook leuk kunnen zijn als de applicatie de teams maakt, maar weet niet hoe het zal uitpakken. Als het ene team veel sterker is dan het andere zou het natuurlijk nergens op slaan."

De teams zijn oneven. Hoe los je dit op?

Gebruiker 1:

"De team met een extra speler heeft een vaste keeper, terwijl de tegenstander een keeper heeft die mee mag spelen. Het team met een extra speler mag niet van eigen helft scoren."

Gebruiker 2:

"We maken het team met minder spelers sterker zodat het alsnog een opgaande pot is."

Er kwamen verschillende vragen vanuit de gebruiker naar voren.

Wat doet de applicatie als een gebruiker alleen maar aangeeft dat het spel te makkelijk was. Is zijn niveau dan niet hoger dan dat het eigenlijk is? Is het mogelijk om zo een persoon te reporten?

De vertaling van de worst case scenario's naar de applicatie:

- Degene die de wedstrijd organiseert de mogelijkheid bieden om de wedstrijd te annuleren en tegelijkertijd iedereen er van op de hoogte te brengen.
- De mogelijkheid bieden om direct te zoeken naar de dichtstbijzijnde voetbalveld dat 'leeg' is.
- De mogelijkheid kiezen om de applicatie de teams samen te stellen?