

Ik heb onderzoek gedaan naar hoe de communicatie om een pot voetbal te regelen verloopt. Ik heb jongeren gevraagd welke medium er op dit moment gebruikt wordt. Momenteel verloopt dit vrijwel altijd via Whatsapp. Ik heb mensen gevraagd welke problemen ze ondervinden en of ze er screenshots van kunnen sturen van de gesprekken. Ik heb de gesprekken geanalyseerd en tot de conclusie gekomen dat het niet de ideale medium hiervoor is:

- Verschillende onderwerpen lopen door elkaar
- Belangrijke informatie verdwijnt uit het beeld (en wordt soms lastig vindbaar) omdat er steeds mensen reageren (belangrijke informatie schuift dus bij elke reactie meer naar boven)
- Er worden spelers gezocht die mee willen/kunnen doen. Dit gaat omslachtig omdat iedereen één voor één bereikt dient te worden. Alleen mensen in de groep (of binnen de kring) komt op de hoogte van de wedstrijd waardoor bereik beperkt is.

Hieronder staan meer voorbeelden:

Op de screenshot (links) zien we dat mensen zin hebben om te voetballen, tijd en tegenstander is onbekend, men is op zoek naar een tegenstander, terwijl er gediscussieerd wordt over tijdstip (enkele uren voor de start van de wedstrijd).

Het gesprek loopt hectisch, onderwerpen worden door elkaar besproken en er is vooral veel onduidelijk.



Op de rechterafbeelding zien we dat er wordt aangeduid om alleen over voetbal te communiceren omdat het anders te onoverzichtelijk wordt.

In deze chat proberen 2 jongens een wedstrijd te regelen onderling. 'Leider' van team 1 belt eerst rond of zijn teamgenoten/vrienden kunnen en koppelt dat terug aan de 'leider' team 2. De leider van team 2 heeft zijn teamgenoten gevraagd of ze om 19:00 uur zouden kunnen. Omdat team 1 niet om 7 uur kan, moet team 2 zich daarop aanpassen (en alle leden dus opnieuw vragen of ze om 8 uur kunnen). De jongens hebben zelf aangegeven dat het op deze manier veel tijd en energie kost om met 2 teams op 1 lijn te zitten.



Op de afbeelding rechts is te zien dat men nog op zoek is naar 2 spelers, terwijl de wedstrijd over 4 uur al begint. Er wordt rond gebeld en gekeken of de speler het niveau aan kan. Hier zien we 3 voorbeelden dat er geen tegenstander is gevonden en dat de wedstrijden worden afgelast.



Dit zijn slechts enkele voorbeelden, overzicht van de (hectische/onduidelijke) Whatsapp gesprekken is hier te vinden:

<https://www.dropbox.com/sh/qlk1qw7mz4yli0m/AAB1PbLZixPDDh9q9HcG-CDRa?dl=0>