

Gebruikertest GoSportNow

Om mijn ontwerpcriteria vast te stellen heb ik de Go Sport Now app getest bij de doelgroep. Deze applicatie toont overeenkomsten met mijn onderwerp. De applicatie focust zich op meerdere sporten, maar heeft wel eigenschappen en functionaliteiten die ik graag zou willen testen bij de doelgroep. Ik wil hiermee achterhalen wat wel en niet werkt bij de doelgroep, wat zij ervaren als positief en negatief.

Scherf 1: Beginscherf (voor het eerst openen van de app)

+ Bij het openen van de applicatie krijg je direct een scherm met beschikbare 'games'. Dit wordt ervaren als positief. Je gaat direct naar de app bij het opstarten, er is dus geen aanmeld/login scherm. (Dit is slechts een overzicht, voor het aanmaken/meedoen met een event dien je je aan te melden/in te loggen.)

+ Informatie wordt ervaren als duidelijk. Eigenschappen van de beschikbare games zijn duidelijk weergegeven.

- Afstand van de locatie staat er niet bij, adresgegevens zijn wel aanwezig, maar nietszeggend voor de gebruiker aangezien het niet herkend wordt.



Scherf 2: Aanmeldscherm

+ Aanmelding scherm is duidelijk, inloggen via facebook mogelijk.

- Aanmelden via google niet mogelijk.



Scherf 3: Mijn games

+ aangemaakte games volgen en bewerken mogelijk

Scherf 4: Game aanmaken

+ Selecteren via map wordt ervaren als prettig

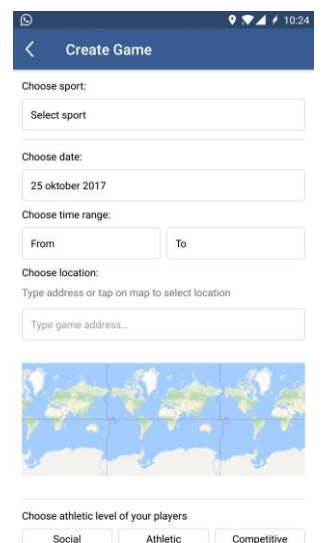
+ Fijne functies als datum, tijd, niveau, geslacht, kosten, aantal personen.

- Gebruiker zoekt een manier om 4 tot 6 personen te selecteren, maar er kan alleen een exact aantal personen geselecteerd worden.

- Gebrek aan filters voor voetbal (type spel, spelregels, benodigdheden, kleur tenue? etc.)

- Gebruiker zou graag een functie willen zien waarbij dichtbij zijnde voetballocaties als suggesties tevoorschijn komen. Tevens herkent de applicatie de voetballocaties niet.

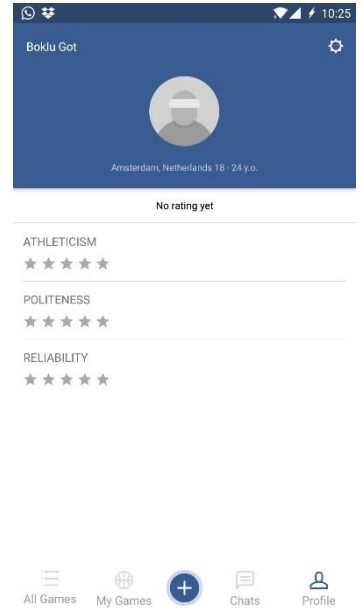
- Gebruiker wilt type game en spelregels toevoegen



Scherf 5: Chat

+ er wordt automatisch een chatgroep aangemaakt, dit wordt ervaren als positief

- Chat werkt traag en is niet overzichtelijk
- Geen beheerder functies (verwijderen van personen die asociaal gedrag tonen)



Scherf 6: Mijn profiel

+ Het inzien van eigen beoordelingen (zowel door ander als zichzelf) wordt ervaren als positief. Het motiveert.

- Beoordelen op niveau niet mogelijk

Wat vind je van de vormgeving?

Simpel, het werkt, maar het ziet er saai uit. Het past niet bij voetbal. Het is ook niet lelijk.

Wat ontbreekt er aan de applicatie?

- Gebruiker zoekt naar een functie om andere gebruikers te zoeken, toe te voegen aan vriendenlijst en ze een bericht te sturen.
- Geen map weergave mogelijk
- Filter functies te beperkt voor voetbal (geen filter mogelijk voor type game)
- locaties worden niet herkend (random locatie toevoegen mogelijk)
- Gebruiker vraagt of het niet mogelijk is om 1 voetballocatie te volgen (een vaste locatie waar gebruiker altijd zijn wedstrijden speelt en daar meldingen over te ontvangen)

Zou je de applicatie gebruiken?

“Het heeft wel iets, maar zoals die nu is zou ik het niet gebruiken. Het is niet mogelijk om een voetbalveldje toe te voegen. Ook zijn er weinig gebruikers, waardoor andere mensen vinden moeilijk wordt.” Gebruiker geeft aan dat de applicatie wel praktische kanten heeft, maar onvolledig en op sommige gebieden ook niet relevant is voor voetbal.